

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, Eka. (2016). *Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Dewasa Kelas I di Rumah Sakit Dharmais Pusat Kanker Nasional*. Jakarta.
- Aisyah, Novi Nurul. (2016). *Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Pada Pendaftaran Rawat Inap di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta Tahun 2016*. Jakarta.
- Barata, A. (2006). *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Kementrian Kesehatan RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta.
- Kementrian Kesehatan RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta.
- Notoatmodjo, S. (2005). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Parasuraman, A., Zeithaml, Valarie A., Berry, Leonard L. (1990). *Delivering Quality Service : Balancing Customerm Perceptions and Expectations*. New York : The free Pass.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. (2014). *Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014*. Jakarta.
- Pohan, Imbalo S. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta : Buku Kedokteran EGC.
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta.
- Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta.
- Rustiyanto, Ery. (2012). *Etika Profesi Perekam Medis Informasi Kesehatan*. Yogyakarta : Graha ilmu.
- Santoso, Semiaji. (2012). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III pada RS. Roemani Muhammadiyah Semarang*. Semarang.
- Selanno, Romel A. (2014). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Medis Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Labuang Baji*. Makasar.

Stefan, Mariana M., Redjeki, Sri., Susilo, Wilhelmus H. (2014). *Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Pesanggaran Jakarta Selatan 2013*. Jakarta.

Triwibowo, Cecep. (2012). *Perizinan dan Akreditasi Rumah Sakit*. Yogyakarta : Nuha Medika.

Utomo, Budi Lukman. (2015). *Pengelolaan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan di RSUP Sardjito Yogyakarta ; Tinjauan Terhadap Sistem dan Sub Sistem Rekam Medis*. Surakarta.